



# แผนพัฒนาบุคลากร

ของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

Wiang Pang Kham Subdistrict Municipality

อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓)

## บทที่ ๖

### หลักสูตรและวิธีการพัฒนา

การกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ได้พิจารณาและให้ความสำคัญกับบุคลากรในทุกระดับ ทั้งคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครุ เทศบาล รวมถึงพนักงานจ้างทุกส่วนราชการ เพื่อให้ได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพทั้งทางด้านการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง การบริหาร และคุณธรรมจริยธรรม ดังนี้

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (อัตรา)
๑	นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับ กลาง (ปลัดเทศบาล)	๑
	<b>รวม</b>	<b>๑</b>
	<b>สำนักปลัดเทศบาล(๐๑)</b>	
๒	นักบริหารงานทั่วไป ระดับ กลาง (หน.สำนักปลัดเทศบาล)	๑
๓	นักบริหารงานทั่วไป ระดับ ต้น (หน.ฝ่ายอำนวยการ)	๑
๔	นักบริหารงานทั่วไป ระดับ ต้น (หน.ฝ่ายปกครอง)	๑
๕	นักทรัพยากรบุคคล (ปฏิบัติการ/ชำนาญการ)	๑
๖	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ชำนาญการ)	๑
๗	พยาบาลวิชาชีพ (ชำนาญการ)	๑
๘	นักจัดการงานทะเบียนและบัตร (ชำนาญการ)	๑
๙	นิติกร (ชำนาญการ)	๑
๑๐	นักพัฒนาชุมชน (ชำนาญการ)	๑
๑๑	นักจัดการงานทั่วไป (ชำนาญการ)	๑
๑๒	นักจัดการงานทั่วไป (ปฏิบัติการ)	๑
๑๓	นักวิชาการสุขภาพิบาล (ปฏิบัติการ)	๑
๑๔	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (ปฏิบัติการ)	๑
๑๕	นักประชาสัมพันธ์ (ปฏิบัติการ)	๑
๑๖	เจ้าพนักงานธุรการ (ปฏิบัติงาน)	๑
๑๗	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปฏิบัติงาน)	๑
	<b>พนักงานจ้าง</b>	
	<b>พนักงานจ้างตามภารกิจ (ผู้มีคุณวุฒิ)</b>	
๑๘	ผู้ช่วยนักวิชาการสาธารณสุข	๑
๑๙	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานชุมชน	๑
๒๐	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	๑
๒๑	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (อัตรา)
	พนักงานจ้างตามภารกิจ (ผู้มีทักษะ)	
๒๒	คณสวน	๑
๒๓	พนักงานขับรถยก	๒
๒๔	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา	๒
๒๕	พนักงานวิทยุ	๑
	พนักงานจ้างทั่วไป	
๒๖	คุณงานประจำรถขนย้าย	๙
๒๗	พนักงานดับเพลิง	๔
๒๘	คุณงานทั่วไป	๓
	รวม	๕๙
	<u>กองคลัง(๐๒)</u>	
๒๙	นักบริหารงานการคลัง ระดับ กลาง (ผอ.กองคลัง)	๑
๓๐	นักวิชาการพัสดุ (ชำนาญการ)	๑
๓๑	นักวิชาการคลัง (ปฏิบัติการ)	๑
๓๒	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ (ปฏิบัติการ)	๑
๓๓	นักวิชาการเงินและบัญชี (ปฏิบัติการ/ชำนาญการ)	๑
๓๔	เจ้าพนักงานพัสดุ (ปฏิบัติงาน)	๑
๓๕	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ (ปฏิบัติงาน/ชำนาญงาน)	๑
	<u>พนักงานจ้าง</u>	
	<u>พนักงานจ้างตามภารกิจ (ผู้มีคุณวุฒิ)</u>	
๓๖	เจ้าหน้าที่ทะเบียนทรัพย์สิน	๑
๓๗	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	๑
๓๘	ลูกมือช่างแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	๑
	<u>พนักงานจ้างทั่วไป</u>	
๓๙	คุณงานทั่วไป	๒
	รวม	๑๒
	<u>กองซ่าง(๐๓)</u>	
๔๐	นักบริหารงานซ่าง ระดับ กลาง (ผอ.กองซ่าง)	๑
๔๑	วิศวกรโยธา (ชำนาญการ)	๑
๔๒	นายช่างโยธา (ชำนาญงาน)	๑
๔๓	นายช่างโยธา (ปฏิบัติงาน/ชำนาญงาน)	๑
๔๔	เจ้าพนักงานธุรการ (ปฏิบัติงาน)	๑

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (อัตรา)
	<u>พนักงานจ้าง</u>	
	<u>พนักงานจ้างตามภารกิจ (ผู้มีคุณวุฒิ)</u>	
๔๕	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	๒
๔๖	ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ	๑
	<u>พนักงานจ้างตามภารกิจ (ผู้มีทักษะ)</u>	
๔๗	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา	๑
	<b>รวม</b>	<b>๙</b>
	<u>กองการศึกษา(๐๔)</u>	
๔๘	นักบริหารงานการศึกษา ระดับ ต้น (ผอ.กองการศึกษา)	๑
๔๙	นักบริหารงานการศึกษา ระดับ ต้น (หน.ฝ่ายบริหารการศึกษา)	๑
๕๐	นักวิชาการศึกษา (ปฏิบัติการ/ชำนาญการ)	๑
๕๑	ครู	๔
	<u>พนักงานจ้าง</u>	
	<u>พนักงานจ้างตามภารกิจ (ผู้มีคุณวุฒิ)</u>	
๕๒	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	๑
๕๓	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	๑
	<u>พนักงานจ้างตามภารกิจ (ผู้มีทักษะ)</u>	
๕๔	ผู้ดูแลเด็ก	๔
	<b>รวม</b>	<b>๑๗</b>
	<u>หน่วยงานตรวจสอบภายใน</u>	
๕๕	นักวิชาการตรวจสอบภายใน (ปฏิบัติการ)	๑
	<b>รวม</b>	<b>๑</b>
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๔๙</b>

## หลักสูตรการพัฒนาบุคลากร

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไข เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๔๕ ส่วนที่ ๔ การพัฒนาข้าราชการ กำหนดหลักสูตรการพัฒนาสำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และ พนักงานจ้าง ในแต่ละตำแหน่ง ให้ได้รับการพัฒนาอย่างน้อยในหลักสูตรหนึ่งหรือหลายหลักสูตร ดังนี้

๑. หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยทั่วไป เช่น ระเบียบกฎหมาย นโยบายสำคัญของรัฐบาล นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น แผนยุทธศาสตร์การ พัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น สถานที่ โครงสร้างของงาน เป็นต้น

๒. หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ หรือความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ เช่น การพัฒนาโดยผู้บังคับบัญชา การฝึกอบรมภาคสนาม

๓. หลักสูตรความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตำแหน่งหนึ่งตำแหน่งใดโดยเฉพาะ เช่น งานฝึกอบรม งานพิมพ์ดี งานด้านซ่าง เป็นต้น

๔. หลักสูตรด้านการบริหาร ได้แก่ รายละเอียดที่เกี่ยวกับการบริหารงานและการบริการ ประชาชน เช่น ในเรื่องการวางแผน การมอบหมายงาน การจูงใจ การประสานงาน เป็นต้น

๕. หลักสูตรด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้แก่ การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

๖. หลักสูตรส่งเสริมพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) ได้แก่ การช่วยเสริมบุคลิกภาพ ที่ดี ส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ เช่น มนุษยสัมพันธ์ การ ทำงาน การสื่อสาร การสื่อความหมาย การเสริมสร้างสุขภาพอนามัย เป็นต้น

### วิธีการพัฒนา

วิธีการพัฒนาสำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเวียงพางคำจะเป็นหน่วยดำเนินการเอง หรืออาจดำเนินการตามแผนการ ฝึกอบรมร่วมกับสถาบันพัฒนาบุคลากร หรือสำนักงาน ก.ท.จ. ส่วนราชการอื่น หรือหน่วยงานอื่นเป็น ผู้ดำเนินการอบรม โดยวิธีการใดวิธีการหนึ่งตามความจำเป็นและเหมาะสม ดังนี้

๑. การปฐมนิเทศ จะดำเนินการก่อนที่จะมีการมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากงาน เทศบาลและพนักงานจ้างผู้ที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งเข้ารับราชการใหม่

๒. การฝึกอบรม อาจดำเนินการโดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำเอง หรือคณะกรรมการ พนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงราย สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย หรือสถาบันพัฒนา บุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือส่วนราชการอื่น หรือหน่วยงานอื่นตามความ จำเป็นและเหมาะสม รวมทั้งเทศบาลตำบลเวียงพางคำจะสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้ทุนการศึกษาในระดับ ปริญญาตรีและปริญญาโทแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และ พนักงานจ้าง ตามระเบียบ

๓. การศึกษาดูงาน อาจดำเนินการในหลักสูตรอบรมและศึกษาดูงานที่อยู่ในความสนใจและ เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาล

๔. การประชุมเชิงปฏิบัติการหรือสัมมนา อาจดำเนินการโดยคณะกรรมการพนักงานเทศบาล จังหวัดเชียงราย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕. การสอนงาน ให้ผู้บังคับบัญชาเมืองน้ำที่สอนงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ก่อนมอบหมายงาน

๖. การให้คำปรึกษา ให้ผู้บังคับบัญชาเมืองน้ำที่ให้คำปรึกษาด้วยวิธีการที่เหมาะสม

๗. การประชุม จะจัดให้มีการประชุมภายใต้ส่วนราชการทุกสำนัก/กอง อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการ การร่วมกันแก้ไขปัญหาการปฏิบัติราชการ การมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ และ การสื่อสารข้อมูลข่าวสารของเทศบาล

ระยะเวลาดำเนินการพัฒนาบุคลากรของเทศบาล จะกำหนดให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการพัฒนา วิธีการพัฒนา และหลักสูตรการพัฒนาในแต่ละหลักสูตรตามแผนพัฒนาบุคลากร

### เครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร

- การพัฒนาในระยะสั้น เช่น การจัดฝึกอบรมโดยเทศบาล ตำบล เวียงพางคำ ดำเนินการเอง หรือการส่งเข้าร่วมฝึกอบรมที่หน่วยงานอื่นเป็นผู้จัด

- การพัฒนาในระยะยาว เช่น การสอนงานในขณะทำงาน การจัดให้มีพี่เลี้ยงในการทำงาน การมอบหมายงานการหมุนเวียนงาน การให้คำปรึกษาแนะนำ การติดตามและประเมินผลโดยผู้บังคับบัญชา เป็นต้น

### การกำหนดตัวชี้วัดแผนงานโครงการพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้การติดตามความสำเร็จและความก้าวหน้า ในแผนงาน โครงการพัฒนาบุคลากรที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์นั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องสนับสนุนต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์หลักของเทศบาล ตำบล เวียงพางคำ จึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละแผนงานโครงการไว้ ซึ่งผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน สามารถใช้เป็นแนวทางในการติดตาม และประเมินผลความสำเร็จได้ ในการกำหนดตัวชี้วัดนั้นต้องมีความชัดเจน และสามารถวัดผลได้จริง สำหรับตัวชี้วัดแผนงานโครงการพัฒนาบุคลากร ได้กำหนดตัวชี้วัดในแต่ละแผนงาน ดังนี้

แผนการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓  
เหมาะสมสำนักงานเขตพื้นที่ฯ สำนักงานเขตพื้นที่ฯ จังหวัดเชียงราย

ตัวชี้วัดแผนงานคุณภาพการทราบกฎหมายท้องถิ่น ๑

ภารกิจ	ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์	โครงการ	ระบบงานที่จะดำเนินการพัฒนา			ตัวชี้วัดโครงการ	วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การประเมินผล
				มาตรฐาน	มาตรฐาน	มาตรฐาน				
๑. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ	๑. ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในความสามารถที่ได้รับ	๓.๑ โครงการพัฒนาพนักงานเทศบาล พนักงานเทศบาลที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ	✓	✓	✓	✓	- ร้อยละของพนักงานเทศบาล พนักงานเทศบาลที่ผ่านการอบรม ๗๐% (ดำเนินการรอบ) (จัดส่งผู้ประกอบ)	- การสอน พนักงานที่ผ่านการอบรม (จัดส่งผู้ประกอบ)	- งาน การเงิน บัญชี หน้าที่ รากฐาน การศึกษา	ทดสอบตามแบบที่กำหนด
ศักยภาพสูงสุด ทั้งตัว เทคนโนโลยีใหม่ๆ ในงาน โครงการประเมินค่าใช้จ่าย ประเมินค่าซื้อขายแลกเปลี่ยน การบริหารจัดการ การพัฒนา	๑.๒ ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในความสามารถที่ได้รับ	๓.๒ โครงการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ตามแผนการฝึกอบรมของสถานศึกษาบุคลากร ห้องเรียนและห้องงานอื่น	✓	✓	✓	✓	- ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมเป้าหมาย (หลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง) (จัดส่งผู้ประกอบ)	- การฝึกอบรม	เจ้าหน้าที่ สำนัก บริษัท หน้าที่ รากฐาน การศึกษา	ประเมินผล
๑.๓ ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในความสามารถที่ได้รับ การพัฒนาคุณภาพการทราบกฎหมายท้องถิ่น ๑๐๐%	๑.๓ จัดทำแบบทดสอบทักษะที่ต้องการพัฒนาให้กับบุคลากร ๑๐๐%	๓.๓ โครงการพัฒนาช่างเทคนิค Fit (Competency Fit)	✓	✓	✓	✓	- ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมเป้าหมาย (หลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง) (จัดส่งผู้ประกอบ)	การฝึกอบรม	เจ้าหน้าที่ สำนัก บริษัท หน้าที่ รากฐาน การศึกษา	ประเมินผล

**ตัวชี้วัดและเกณฑ์คุณภาพตามบุคลากรตามภาระสาขาวิชา**

- ๗๗ -

ยุทธศาสตร์	ผู้ช่วยครุภัณฑ์	ภารกิจอาชีวศึกษา	โครงการ	ระบบเวลาที่จะดำเนินการพัฒนา			ผู้รับผิดชอบ	วิธีการพัฒนา	การประเมินผล
				เบื้องต้น	เบื้องต้น	เบื้องต้น			
๒. เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม จริยธรรมสิ่งแวดล้อม การเข้าถึงประชาชุมชนที่ดี ซึ่งส่งเสริมความยั่งยืนให้แก่ ชุมชนอาชีวศึกษาและพัฒนานักเรียนทุกคน	๑. จัดนิเวนต์ต่อคุณต่อไป ที่คุณครูกู้ได้รับการพัฒนา หรือเข้าร่วม กิจกรรมตามด้าน สื่อสารมวลชนบรรยาย แนะนำ จิตอาสา ผู้สอนการสำเร็จการรักษาภาระให้แก่ พนักงาน พนักงานด้าน คุณธรรมจริยธรรม ของบุคลากร ตลอดจน ภาระ	๒.๑ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพเด็กนักเรียน พนักงาน ให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรม ของบุคลากร ตลอดจน ภาระ	๒.๓ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพเด็กนักเรียน พนักงาน ให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรม ของบุคลากร ตลอดจน ภาระ	✓	✓	✓	เข้มงวดการฝึกอบรมตามเป้าหมาย - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ดำเนินการรอบ) (ส่งไปรับอบรม)	การฝึกอบรม - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ดำเนินการรอบ)	ทดสอบทางด้าน แบบ ประเมินผล ที่กำหนด
		๒.๔ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพเด็กนักเรียน พนักงาน ให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรม ของบุคลากร ตลอดจน ภาระ	๒.๕ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพเด็กนักเรียน พนักงาน ให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรม ของบุคลากร ตลอดจน ภาระ	✓	✓	✓	พัฒนาประสิทธิภาพ ผู้สอนตามมาตรฐาน มาตรฐาน และพัฒนาเจ้าหน้าที่ ผ่าน การอบรมหลักสูตรการดำเนินการทางวิถีย (ดำเนินการรอบ) (ส่งไปรับอบรม)	ประเมิน ประสิทธิภาพ ผู้สอน ตามมาตรฐาน และพัฒนาเจ้าหน้าที่ ผ่าน การอบรมหลักสูตรการดำเนินการทางวิถีย (ดำเนินการรอบ) (ส่งไปรับอบรม)	ประเมิน ประสิทธิภาพ ผู้สอน ตามมาตรฐาน และพัฒนาเจ้าหน้าที่ ผ่าน การอบรมหลักสูตรการดำเนินการทางวิถีย (ดำเนินการรอบ) (ส่งไปรับอบรม)
			๒.๖ โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพและ เพิ่มประสิทธิภาพผู้บริหาร สมัชชาสภานักเรียน พนักงานและบุคลากร หน้าร่องคุณภาพเด็กนักเรียน พนักงานเจ้าหน้าที่	✓	✓	✓	เข้มงวดการฝึกอบรมตามเป้าหมาย - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ดำเนินการรอบ)	การฝึกอบรม - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ดำเนินการรอบ)	ทดสอบทางด้าน แบบ ประเมินผล ที่กำหนด

**ตัวชี้วัดและมาตรฐานบุคลากรตามยุทธศาสตร์ที่ ๓**

- ๒๓ -

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	โครงการ	ระบบเวลาที่จะดำเนินการพัฒนา		ตัวชี้วัดโครงการ	วิธีการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การประเมินผล
			เบื้องต้น	เบื้องต้น				
๓. สร้างวัฒนธรรม การทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข	๑. จำแนกหน้าที่ของคนต่อไป บุคลากรให้ร่วมกิจกรรม พัฒนาความสุขภาพ สุขใจ ๒. ร้อยละของความพึงพอใจ ของบุคลากรต่อการ ปฏิบัติงาน	๓.๑ โครงการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ - กิจกรรม ๕๕ ๓.๒ โครงการม้วนเส้นศูนย์กลาง ๕๕ - กิจกรรมบ่มเพาะประยุทธ์ ๕๕	✓	✓	- จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ดำเนินการจริง) (รวมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง) หน่วยงานที่ได้รับงบสนับสนุน/โครงการ	- จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ หน่วยงานที่ได้รับงบสนับสนุน/โครงการ	ทุกภาคในสังคม สังคม เทศบาล ตัวแทนเวียง พังคำ	- ทดสอบตามแบบที่กำหนด - ทดสอบปรับตั้ง จริงผ่านการดำเนินภารกิจ แบบฝึกหัดจริง

**ตัวชี้วัดแผนงานโครงการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ที่ ๔**

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดยกระดับ	โครงการ	ระบบเวลาที่จะดำเนินการพัฒนา		ตัวชี้วัดโครงการ	วิธีการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	การประเมินผล
			เบื้องต้น	เบื้องลึก				
๔. ส่งเสริมวัฒนธรรม การเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่ การเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ และมีส่วน ร่วม	๑. จัดนิยามการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูล ช่างสาร (Development and Knowledge) ๒. กำรประชุมส่วนรวมของ แหล่งการประชุมภายใน ระดับสำนัก/กอง	๔.๑ โครงการสร้างองค์กรแห่งการ เรียนรู้ - กิจกรรม ๕ส - กิจกรรมวันสำคัญต่างๆ และ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์	✓	✓	- จำนำผู้ช่วยวิเคราะห์ - Green office, Green Society (ดำเนินการเอง) (ร่วมกับ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง)	การใช้ร่วมกิจกรรม	- งานการ เจ้าหน้าที่ สำนัก ปลัดเทศบาล - งานธุรการ	- ทดสอบตาม แบบที่กำหนด - ทดสอบปรับตั้ง จริงผ่านการ ดำเนินกิจกรรม แบบมีส่วนร่วม
		๔.๒ โครงการสร้างองค์กรแห่งการ เรียนรู้ - การประชุมผู้บริหาร - การประชุมส่วนรวมราชการภายใน ระดับสำนัก/กอง	✓	✓	- จำนำผู้ช่วยประเมิน เป็นประจำทุกเดือน (ดำเนินการเอง) (ร่วมกับ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง)	การจัดทำข้อตกลงกับ สำนัก/ กล่องต่างๆ ใน การประชุมผู้บริหาร/ ในการจัดประชุม ภายใน	พุกประสงค์	

## บทที่ ๗

### งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา

เทศบาลตำบลเวียงพางคำ จะประมาณการค่าใช้จ่ายไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร ซึ่งปรากฏดังนี้

#### ๑. เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(๑) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวนеื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๖๐๐,๐๐๐ บาท

(๒) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวนеื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

(๓) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานคลัง ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวนеื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

(๔) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวนеื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(๕) แผนงานการศึกษา งานระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวนеื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๑๕๐,๐๐๐ บาท

(๖) แผนงานการศึกษา งานระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวนеื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพนักงานครูและคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตั้งไว้ ๑๒๐,๐๐๐ บาท

(๗) แผนงานการศึกษา งานระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวนеื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมพัฒนาเพิ่ม ประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(๘) แผนงานเคหะและชุมชน งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับเคหะและชุมชน ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวนеื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

## ๒. เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(๑) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๖๐๐,๐๐๐ บาท

(๒) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหาร สมาชิกสภากเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

(๓) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานคลัง ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

(๔) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(๕) แผนงานการศึกษา งานระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๑๕๐,๐๐๐ บาท

(๖) แผนงานการศึกษา งานระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพนักงานครุและคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตั้งไว้ ๑๒๐,๐๐๐ บาท

(๗) แผนงานการศึกษา งานระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมพัฒนาเพิ่ม ประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

(๘) แผนงานเคหะและชุมชน งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับเคหะและชุมชน ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

### ๓. เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ๑) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๖๐๐,๐๐๐ บาท
- ๒) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท
- ๓) แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารงานคลัง ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท
- ๔) แผนงานการศึกษา งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท
- ๕) แผนงานการศึกษา งานระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๑๕๐,๐๐๐ บาท
- ๖) แผนงานการศึกษา งานระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพนักงานครุและคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตั้งไว้ ๑๒๐,๐๐๐ บาท
- ๗) แผนงานการศึกษา งานระดับก่อนวัยเรียนและประถมศึกษา ค่าใช้สอย รายจ่าย เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมพัฒนาเพิ่ม ประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท
- ๘) แผนงานเคหะและชุมชน งานบริหารทั่วไปเกี่ยวกับเคหะและชุมชน ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

## บทที่ ๘

### การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นกลไกสำคัญที่จะสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการดำเนินงาน ซึ่งการประเมินผลบุคลากรเป็นการสะท้อนถึงผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในด้าน ความสำเร็จและความล้มเหลวในการปฏิบัติงาน ที่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายควรรับทราบ เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ ประโยชน์ในด้านการพัฒนา การเสริมสร้างข้อเสนอแนะ และการตัดสินใจในการบริหารจัดการในภาพรวม ขององค์กร

#### วิธีการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากร

๑. กำหนดให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องทำรายงานผลการเข้ารับการอบรม เพื่อเสนอต่อ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับจนถึงนายกเทศมนตรี

๒. ให้ผู้บังคับบัญชาท่าน้ำที่ติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาเปรียบเทียบผลการ ปฏิบัติงานก่อนและหลังการพัฒนาตามข้อ ๑ อย่างน้อย ๒ ระยะ คือ ภายในหลังการอบรม ๓ เดือน และ ๖ เดือน

๓. นำข้อมูลการติดตามผลการปฏิบัติงานมาประกอบการกำหนดหลักสูตรอบรมให้เหมาะสม กับความต้องการต่อไป

๔. ผู้บังคับบัญชานำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนระดับ ตาม ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

๕. ผลการตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี (LPA) โดย core team ต้องผ่านการประเมินตัวชี้วัดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ตระหนักถึงคุณค่าของการประเมินผลบุคลากร จึงได้กำหนด แนวทางในการประเมินผลบุคลากร ๒ รูปแบบ ดังนี้

- (๑) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
- (๒) การพิจารณาความดีความชอบประจำปี

#### รูปแบบที่ ๑ การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นสิ่งที่จะทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตาม เป้าหมายที่เทศบาลตำบลเวียงพางคำต้องการ ผลการประเมินในส่วนนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการ วางแผนพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ให้มีคุณลักษณะตามที่เทศบาลต้องการ โดยแบ่ง สมรรถนะเป็น ๒ กลุ่ม คือ

- (๑) ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก
- (๒) สมรรถนะตามภาระงาน

##### (๑) ความสามารถเชิงสมรรถนะหลัก (Core Competency)

เป็น Competency ที่บุคลากรทุกตำแหน่งภายในองค์กรต้องมี ซึ่งจะเป็น Competency ที่ช่วย สนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และความสามารถหลักของเทศบาล ประกอบด้วย

๑.๑) การมุ่งเน้นที่ผู้รับบริการ ความตั้งใจและความพยายามของบุคลากรในการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยความเต็มใจได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งผู้รับบริการอาจเป็นได้ทั้งบุคลากรในองค์กร ประชาชน และหน่วยงานราชการ

๑.๒) ความซื่อสัตย์ คุณธรรมและจริยธรรม การปฏิบัติหน้าที่ที่แสดงออกถึงความซื่อสัตย์ สุจริตในการทำงาน โดยประพฤติตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ได้แก่การประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสม ทั้งตามหลักกฎหมายคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน โดยมุ่งประโยชน์ขององค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

๑.๓) การมุ่งมั่นเพื่อบรรลุความสำเร็จ (Achievement Motivation) เป็นความมุ่งมั่นจะปฏิบัติงานให้ดีหรือให้เกินกว่ามาตรฐานที่มือญ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่องค์กรกำหนดขึ้น อีกทั้งยังรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยก โดดเด่น และท้าทาย

๑.๔) ใฝเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาตนเองในด้านความรู้ ทักษะความสามารถ บุคลิกภาพและอื่น ๆ รวมทั้งการแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงตนเองและประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และองค์กร

๑.๕) การทำงานเป็นทีม ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน องค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีใช้ในฐานะหัวหน้าทีม และมีความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับสมาชิกในทีม

## ๒) สมรรถนะตามภาระงาน (Functional Competency)

เป็น Competency ที่ใช้เฉพาะตำแหน่งงานตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการเทศบาล ตำบลแม่สาย เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรมีความรู้ ทักษะความสามารถเพียงพอ และมีพุทธิกรรมที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานตามภาระงานที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย

๒.๑) ความรู้และความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ มีความรู้และความเข้าใจในระบบและขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะต่าง ๆ ใน การปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้

๒.๒) ทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ ทักษะความชำนาญที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในงานที่รับผิดชอบ

๒.๓) พุทธิกรรมและความมีวินัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน การแสดงด้วยการกระทำหรือคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในงานที่รับผิดชอบและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักเกณฑ์ของเทศบาล

๒.๔) การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัดและมีประสิทธิภาพ แสดงถึงการบริหารจัดการโดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรที่มือญอย่างคุ้มค่า ประหยัด และได้ประโยชน์สูงสุด

## รูปแบบที่ ๒ การพิจารณาความดีความชอบประจำปี

การพิจารณาความดีความชอบประจำปีของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลเวียงพางคำ จังหวัดเชียงราย การประเมินการปฏิบัติงานประจำปี โดยเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบในแต่ละปีงบประมาณของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ เป็นสำคัญ