

๒. การจัดการสารสนเทศ

๒.๑ ระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ อปท.



๑. มีระบบการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการติดตามหรือประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร ได้แก่
 - ✓ ระบบติดตามประเมินผลโครงการ(โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ):-เป็นระบบที่จัดเก็บข้อมูลโครงการต่างๆ และมีระบบรายงานข้อมูลการติดตามโครงการตามแผนงานต่างๆ มีรายงานข้อมูลการติดตามโครงการอุดหนุน
๒. มีระบบรายงานผลและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมาย ได้แก่
 - ✓ ระบบติดตามประเมินผลโครงการ(โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ):-เป็นระบบที่จัดเก็บข้อมูลแผนพัฒนา เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย มีระบบรายงานที่เปรียบเทียบข้อมูลตามเทศบัญญัติ มีระบบรายงานแผนพัฒนาแสดงถึงเป้าหมายโครงการแยกตามงบรายจ่าย
๓. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการบริหารและการจัดการความเสี่ยง ได้แก่
 - ✓ ระบบคุมเงินมัดจำประกันสัญญา(โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ):-เป็นระบบเก็บข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรายการบริษัทห้างร้านต่างๆที่เป็นคู่สัญญากับทางเทศบาลฯ และข้อมูลการวางเงินสัญญา โดยมีไว้เพื่อจัดการกับความเสี่ยงในการผิดสัญญาในการดำเนินโครงการต่างและระยะเวลาที่ต้องจ่ายคืนเงินสัญญาเมื่อครบกำหนดตามระยะประกัน
 - ✓ ระบบควบคุมการจัดซื้อเชื่อเพลิง เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลน้ำมันเชื้อเพลิงตามหมายเลขทะเบียนรถที่มีการใช้งานของเทศบาล เพื่อการควบคุมและการตรวจสอบข้อมูลการเติมเชื้อเพลิงของพนักงานที่รับผิดชอบกับทางป้อมที่ร่วมค้ากับทางเทศบาล มีข้อมูลตรงกันหรือไม่

๔. มีการนำระบบสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน ได้แก่

✓ ระบบบันทึกเวลานี้ว่ามีเวลาเข้า-ออกทำงาน (โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ) เป็นระบบการลงเวลาทำงานของพนักงานเทศบาล

✓ ระบบทะเบียนคุมงบประมาณรายจ่าย (โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ) เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อคุมงบประมาณการเบิกจ่ายของแต่ละสำนัก-กอง เพื่อควบคุมและตรวจสอบ กับหน่วยเบิกจ่ายกองคลัง

๕. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้าน Competency ของบุคลากรทุกตำแหน่งที่องค์กรต้องการและที่บุคลากรทุกคนมีอยู่(Competency Inventory) ได้แก่

✓ ระบบฐานข้อมูลสมรรถนะของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลเวียงพางคำ (โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ) เป็นระบบที่แสดงให้เห็นถึงความต้องการที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่งงานของพนักงานเทศบาล

๖. มีระบบสารสนเทศที่เก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ได้แก่

✓ ระบบข้อมูลบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ) เป็นระบบการเก็บข้อมูลประวัติบุคลากรของเทศบาล ข้อมูลการศึกษา เครื่องราชฯ เป็นต้น

๗. ระบบสารสนเทศที่สามารถ Share ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กรได้ ได้แก่

✓ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ E-OFFICE (โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย) เป็นระบบที่ใช้ในการรับส่งหนังสือทางราชการของท้องถิ่นกับส่วนราชการอื่นๆภายนอกองค์กร

✓ เว็บไซต์ wpk.go.th : message box เป็นแอปพลิเคชันที่ผูกกับหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงพางคำสำหรับรับเรื่องต่างๆ อีก 1 ช่องทางของหน่วยงาน

✓ e-mail :saraban_05570903@dla.go.th เป็น e-mail ที่ใช้สำหรับประชาชนหรือหน่วยงานที่ต้องการติดต่อทางการติดต่อกับทางเทศบาล อีก 1 ช่องทาง

✓ ระบบฐานข้อมูลการจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะ เป็นข้อมูลการจัดเก็บครัวเรือนที่มาจ่ายค่าธรรมเนียมขยะซึ่งผู้ที่มาชำระแล้วสามารถตรวจสอบการชำระได้ด้วยตัวเอง

๘. มีการนำระบบสารสนเทศมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร(เช่น การลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและผู้รับบริการภายในองค์กรหรือลดต้นทุนการผลิตหรือต้นทุนการให้บริการ) ได้แก่

✓ ระบบแบบคำร้อง (โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่ได้ยื่นคำร้องต่อเทศบาลโดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตัวเอง สามารถยื่นคำร้องอยู่ที่บ้านได้เลย

✓ FaceBook : เทศบาลตำบลเวียงพางคำ เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ให้ประชาชนสามารถใช้ในการติดต่อ ซึ่งจะมีผู้ดูแลคอยดูแลและนำเรื่องส่งต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

✓ Line : เวียงพางคำนิวส์ ,งานพัฒนารายได้ วพค. , ทต.เวียงพางคำ PR เป็นต้น เป็นการเพิ่มช่องทางในการรับเรื่อง ลดขั้นตอนให้กับประชาชนผู้มาติดต่องาน

✓ เว็บไซต์ wpk.go.th : message box เป็นแอปพลิเคชันสำหรับรับเรื่องร้องเรียนอีก 1 ช่องทางของหน่วยงาน ประชาชนสามารถส่งเรื่องและติดตามผลการดำเนินงานจากแอปนี้ได้

✓ e-mail :saraban_05570903@dla.go.th เป็น e-mail ที่ใช้สำหรับประชาชนหรือหน่วยงานที่ต้องการติดต่อทางการติดต่อกับทางเทศบาล อีก 1 ช่องทาง

๙. มีระบบ Back Office ที่สามารถ Share ข้อมูลระหว่างหน่วยงานอื่นภายในองค์กรได้ ได้แก่

- ✓ ระบบจัดการเผยแพร่เอกสาร :-หัวข้อ –เอกสารแชร์เพื่อพนักงาน (โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ) เป็นระบบจัดเก็บเอกสารของเทศบาลที่ใช้สำหรับการเก็บไฟล์เอกสาร ที่ทุกคนในหน่วยงานสามารถใช้งานร่วมกันได้
- ✓ การกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์หลักส่วนกลาง สำหรับเก็บข้อมูลและแชร์ข้อมูล (โดยเทศบาลตำบลเวียงพางคำ) เป็นการกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์กลาง ให้ทุกส่วนงานภายในเอาข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บมาวางไว้ที่คอมพิวเตอร์กลางนี้

๑๐. มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้แก่

- ✓ เว็บไซต์ของเทศบาล <http://www.wpk.go.th/> ถือเป็นแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูล ตัวอย่างเอกสารการทำงานต่างๆเพื่อใช้เป็นแนวทาง ตัวอย่างในการปฏิบัติงานแก่ส่วนงานอื่นๆ และยังมี ระเบียบ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่ช่วยในการสนับสนุนการทำงานของเทศบาลให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้