



รายงานผล

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557-2559)
ประจำปี พ.ศ. 2557 เทศบาลตำบลเวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย

รองศาสตราจารย์ ดร.สิริโณม พิเชษฐบุญเกียรติ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่เชียงราย

2557

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญตาราง	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	5
กรอบแนวคิด	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
สภาพทั่วไปและข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ	6
แนวคิดบทบาทของเทศบาลตำบล	51
คุณค่าและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น	53
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติและความพึงพอใจ	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	57
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	61
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	61
เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือ	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 4 ผลการศึกษา	66
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	84
สรุปผล	84
อภิปรายผล	87
ข้อเสนอแนะทั่วไป	88
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	89
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	91

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมิน แผนพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประจำปีงบประมาณ 2557	52
4.2	แสดงภาพรวมของการประเมินผลการบริหารจัดการแผนพัฒนาสามปี (2557-2559) เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประจำปีงบประมาณ 2557	53
4.3	แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินการบริหารจัดการแผนพัฒนาสามปี (2557 - 2559) เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประจำปีงบประมาณ 2557 ใน รายละเอียดแต่ละด้านของแต่ละยุทธศาสตร์	54
4.4	แสดงผลการประเมินการบริหารจัดการแผนพัฒนาสามปี (2557-2559) เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประจำปีงบประมาณ 2557 ของยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านคนและสังคม	55
4.5	แสดงผลการประเมินการบริหารจัดการแผนพัฒนาสามปี (2557-2559) เทศบาล ตำบลเวียงพางคำประจำปีงบประมาณ 2557 ของยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนา ด้านการรักษาความมั่นคงและความสงบ	60
4.6	แสดงผลการประเมินการบริหารจัดการแผนพัฒนาสามปี (2557-2559) เทศบาล ตำบลเวียงพางคำ ประจำปีงบประมาณ 2557 ของยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ	65
4.7	แสดงผลการประเมินการบริหารจัดการแผนพัฒนาสามปี (2557-2559) เทศบาล ตำบลเวียงพางคำ ประจำปีงบประมาณ 2557 ของยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนา ด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน	70
4.8	แสดงผลการประเมินการบริหารจัดการแผนพัฒนาสามปี (2557-2559) เทศบาล ตำบลเวียงพางคำ ประจำปีงบประมาณ 2557 ของยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนา ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	75
4.9	แสดงผลการประเมินการบริหารจัดการแผนพัฒนาสามปี (2557-2559) เทศบาล ตำบลเวียงพางคำ ประจำปีงบประมาณ 2557 ของยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนา ด้านการเมืองการปกครองและการบริหารจัดการที่ดี	80
4.10	แสดงความพึงพอใจในภาพรวมต่อแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประจำปี	

