

ทักษะในการสืบสวน

ทักษะในการสืบสวน

คำจำกัดความ : ทักษะในการตั้งคำถามได้อย่างถูกต้อง และตรงประเด็น และสามารถปรับและประยุกต์วิธีการ และเทคนิคต่างๆ ในการติดตาม สืบสวน และสอบสวนข้อมูล และข้อเท็จจริงต่างๆ ได้ครบถ้วนและเกิด ประโยชน์ในการดำเนินงานของตน หน่วยงาน และองค์กร

ระดับที่ ๐: ไม่แสดงทักษะด้านนี้อย่างชัดเจน

ระดับที่ ๑: มีความรู้และความเข้าใจในหลักการ ความสำคัญ เทคนิค และแนวทางการสัมภาษณ์ การสืบสวน และการตั้งคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง และพยานหลักฐานต่างๆ

ระดับที่ ๒: มีทักษะในระดับที่ ๑ และสามารถตั้งคำถามและใช้คำถามในการรวบรวม และติดตามข้อมูลสืบสวน ข้อเท็จจริง และพยานหลักฐานต่างๆ ในระดับเบื้องต้นได้ รวมทั้งสามารถสรุปผลการสัมภาษณ์และการสืบสวนข้อมูล ในระดับเบื้องต้นได้

ระดับที่ ๓: มีทักษะในระดับที่ ๒ และสามารถตั้งคำถาม สัมภาษณ์ สืบสวน และสอบสวนข้อมูลข้อเท็จจริง และ พยานหลักฐานต่างๆ ที่มีความซับซ้อน หลากหลาย และไม่มีความเชื่อมโยง/เกี่ยวข้องกันโดยอาศัยการวิเคราะห์ ข้อมูล และปัจจัยต่างๆอย่างรอบด้าน

ระดับที่ ๔: มีทักษะในระดับที่ ๓ และสามารถประยุกต์เทคนิคการสัมภาษณ์ขั้นสูงและศิลปะในการสัมภาษณ์ และการตั้งคำถามในเชิงลึก รวมทั้งสามารถตั้งคำถาม และเจาะประเด็น ข้อมูล หลักฐาน และพยานต่างๆ ได้อย่างทุกแง่ ทุกมุม ครบถ้วน และเจาะลึกถึงต้นตอ สาเหตุ และผลกระทบต่างๆ อย่างถูกต้องและชัดเจน

ระดับที่ ๕: มีทักษะในระดับที่ ๔ และสามารถปรับเปลี่ยนเทคนิค รูปแบบ ปลายวิธีการในการสัมภาษณ์และการใช้ คำถามเพื่อสอบสวน และสอบสวนได้สอดคล้องกับความแตกต่างของแต่ละบุคคล รวมทั้งสามารถประยุกต์หลัก จิตวิทยาขั้นสูงในการตั้งคำถาม สืบสวน และสอบสวน เพื่อให้ดำเนินการที่ถูกต้อง เหมาะสมและเกิดประโยชน์อย่าง สูงสุดแก่ทั้งองค์กร และผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องต่อไป