



ภาคผนวกที่ 3 แบบประเมินสมรรถนะของข้าราชการส่วนท้องถิ่น

ชื่อ-นามสกุลผู้ประเมิน
ตำแหน่ง/ประเภท/ระดับ
หน่วยงาน/สังกัด

ส่วนที่ 1: สมรรถนะหลัก
ข้อ 1 จากทั้งหมด 5 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการมุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างไร

ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านมีความมานะอดทนและขยันหมั่นเพียรในการทำงานในหน้าที่ให้ได้รับมอบหมาย และแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ หรือตามมาตรฐานของหน่วยงานที่ ได้รับมอบหมาย	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านปรับปรุงวิธีการหรือกระบวนการที่ท่านให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อพัฒนาผลงานให้โดดเด่นเกินกว่าเป้าหมายมาตรฐาน ที่องค์กรกำหนด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านอดทนที่จะมานะบากบั่นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ท่านท้าทาย หรือได้ผลงานที่โดดเด่น และแตกต่างอย่างไม่มีใครทำได้มาก่อน โดยใช้วิธีการพัฒนาระบบ ขั้นตอน และวิธีการทำงาน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านวิเคราะห์ผลได้ ผลเสีย ความคุ้มค่า และกล้าตัดสินใจ แม้จะมีความเสี่ยง เพื่อให้องค์กรและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ข้อ 2 จากทั้งหมด 5 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรมอย่างไร

ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมาย จริยธรรม ข้อบังคับ มาตรฐาน และระเบียบวินัยที่หน่วยงาน และองค์กรกำหนดไว้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านรักษาวินัย มีสติจะสื่อถือได้ พุดอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนยังซื่อสัตย์ให้ตนเองหรือคนอื่น ๆ ที่รู้จัก รวมทั้งกล้าพูด และกล้าแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อให้เกิดความถูกต้องในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและองค์กร	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านยึดมั่นและแน่วแน่ในหลักการและการจรรยาบรรณของวิชาชีพ โดยไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งยึดหลักคุณธรรม ความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง และปฏิบัติตนกับผู้อื่นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน (แม้ต้องกระทบกับบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ที่สูงกว่า)	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านอ้างความถูกต้อง และยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงขององค์กรแม่ในสถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจให้ รวมทั้งกล้าตัดสินใจในหน้าที่ โดยมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลและเห็นประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านอุทิศตนเพื่อองค์กร และประเทศชาติเป็นหลัก และไม่ประพฤติดำเนินชีวิตเพื่อฉ้อฉลหรือเอาประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งทั้งนี้ในเชิงวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และนโยบายขององค์กร โดยมุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวมเพื่อองค์กร ประชาชน และประเทศชาติเป็นสำคัญ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ข้อ 3 จากทั้งหมด 5 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องความเข้าใจในองค์กรและระบบงานอย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านเข้าใจเทคโนโลยี ระบบ กระบวนการทำงาน กฎระเบียบและมาตรฐานในหน่วยงานที่สังกัด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านเข้าใจและเชื่อมโยงเทคโนโลยี ระบบ กระบวนการทำงาน ในหน่วยงาน สามารถนำมาปรับใช้เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านมองภาพรวม และเข้าใจข้อจำกัดของเทคโนโลยี ระบบหรือกระบวนการทำงาน ในหน่วยงาน แล้วเสนอการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านเข้าใจกระแสภายนอกกับผลกระทบโดยรวมต่อเทคโนโลยี ระบบหรือกระบวนการทำงานของหน่วยงาน แล้วนำมาวางแผนและคาดการณ์ล่วงหน้าเพื่อเตรียมทางเลือกสำหรับการป้องกัน/แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านเข้าใจสถานะของระบบ เทคโนโลยี และกระบวนการการทำงานขององค์กรอย่างถ่องแท้ และกำหนดความต้องการหรือคำแนะนำการเปลี่ยนแปลงในภาพรวม เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ข้อ 4 จากทั้งหมด 5 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการบริหารการเป็นเลิศอย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านให้บริการด้วยความเต็มใจ เป็นมิตร มีอัธยาศัยไมตรีอันดี และให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านรับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหา หรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยง จนผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด เต็มใจช่วยเหลือ และแก้ปัญหาให้กับผู้บริการได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านเน้นและหมั่นให้บริการ และแก้ไขปัญหาที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไปของผู้รับบริการ หรือประชาชน แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมากเป็นพิเศษ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านเข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ จนสามารถให้คำแนะนำที่มีประโยชน์หรือการบริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ หรือประชาชนได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านมองเห็นโอกาส และสามารถให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงในระยะเวลาและยังยืนแก่ผู้รับบริการ หรือประชาชนได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ข้อ 5 จากทั้งหมด 5 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการทำงานเป็นทีมอย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรตร X	โปรตรี่ใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านรู้บทบาทหน้าที่ของตน และทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ รวมทั้งแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่เพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกในทีมคนอื่น ๆ (แม้ว่าผู้อื่นไม่ได้ร้องขอ)	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านมีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และให้ความร่วมมือ และความช่วยเหลือในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกในทีมคนอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านประสานและส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้ประสิทธิผลยิ่งขึ้น รวมถึงพร้อมรับฟังและเห็นคุณค่าเห็นประโยชน์ของสมาชิกในทีม เพื่อประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนร่วมกันในหน่วยงาน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านรักษามิตรภาพ กล่าวชื่นชมให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน และแสดงน้ำใจในเหตุการณ์ เพื่อช่วยเหลือให้งานในภาพรวมของทีม หรือองค์กรประสบความสำเร็จ โดยไม่ต้องร้องขอ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านนำทีมให้ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จ โดยเสริมสร้างความสามัคคีในทีม หรือองค์กร รวมทั้งประสานสัมพันธ์ และสร้างขวัญกำลังใจภายในทีม หรือองค์กร	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ส่วนที่ 2: สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน

ข้อ 1 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการคิดวิเคราะห์อย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านวิเคราะห์และแยกแยะประเด็นปัญหา แนวคิด สถานการณ์หรือหลักการต่างๆ ได้ อย่างดี	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านจัดลำดับความสำคัญ ตั้งข้อสังเกตหรือสมมติฐานและวิเคราะห์หาข้อดีข้อเสีย ของปัญหา ประเด็น สถานการณ์หรือหลักการต่างๆ ได้อย่างดี	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านวิเคราะห์เชื่อมโยงหลายๆ ปัจจัยและอธิบายเหตุผลที่นำไปของปัญหา ประเด็น สถานการณ์หรือหลักการต่างๆ ได้อย่างดี	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านวิเคราะห์ทุกแง่มุมของปัญหา ประเด็น สถานการณ์หรือหลักการต่างๆ พร้อมทั้ง เสนอข้อแก้ไขและคาดการณ์ว่าจะมีโอกาส หรืออุปสรรคอะไรบ้างเกิดขึ้นได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านประยุกต์ใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และเทคนิคเฉพาะด้าน เช่น หลักสถิติขั้นสูง ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ประเด็น หรือปัญหาต่างๆ ในงาน อันทำให้ได้ข้อสรุปหรือคำตอบที่ไม่อาจบรรลุได้ด้วยวิธีปกติธรรมดาทั่วไป	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ข้อ 2 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการบริหารยี่ดมันในหลักเกณฑ์อย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านหาข้อมูลและสรุปผลข้อมูลเพื่อแสดงผลข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น กราฟ รายงาน ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านสืบเสาะปัญหาหรือสถานการณ์อย่างลึกซึ้ง จนได้มาซึ่งแก่นหรือประเด็นของเนื้อหา ที่สามารถนำมาจัดการ วิเคราะห์ และประเมินผลให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านหันค้นหาข้อมูลจะลึกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าใจถึงมุมมอง ทิศนะ ต้นตอของปัญหา หรือโอกาสที่ซ่อนเร้นอยู่ในเบื้องลึก จนสามารถนำมาจัดการ วิเคราะห์ และประเมินผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านจัดทำการวิจัยอย่างเป็นระบบหรือเป็นไปตามหลักการทางสถิติ และนำผลที่ได้ นำมาพยากรณ์หรือสร้างแบบจำลองหรือสร้างระบบที่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านวางระบบการสืบค้น เพื่อให้ข้อมูลที่ทันเหตุการณ์เป็นช่องทางอย่างต่อเนื่องและสามารถออกแบบ เลือกลีใช้ หรือประยุกต์วิธีการในการจัดทำแบบจำลองหรือระบบต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและมีนัยสำคัญ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ข้อ 3 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการใช้ปัญหาแบบมืออาชียอย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านติดตามหาความรู้และแนวคิดใหม่ๆ ในสายวิชาชีพ และใช้ความรู้หรือประสบการณ์ในการวิเคราะห์ และการลงมือแก้ปัญหาในระยะสั้นที่เกิดขึ้น	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านวิเคราะห์ พลิกแพลง ประยุกต์ และตัดสินใจอย่างมีข้อมูลและเหตุผลในการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านวิเคราะห์ปัญหาที่ผ่านมา คาดการณ์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น และวางแผนล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันหรือหลีกเลี่ยงปัญหาในหน่วยงาน หรือองค์กร	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านวิเคราะห์ และผสมผสาน (integrate) แนวคิดในเชิงสหวิทยาการ เพื่อหลีกเลี่ยงป้องกัน หรือแก้ไขปัญหามีความซับซ้อนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านปรับเปลี่ยนองค์การให้มีการบูรณาการในเชิงวิชาชีพและสร้างใหม่มีความเชี่ยวชาญในสายอาชีพอย่างแท้จริง เพื่อสามารถแก้ไข ป้องกันและหลีกเลี่ยงปัญหาที่มีผลกระทบสูงหรือมีความซับซ้อนสูงขององค์กรได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในสายอาชีพที่สามารถป้องกัน และหลีกเลี่ยงปัญหาที่มีผลกระทบเชิงนโยบาย และกลยุทธ์ขององค์กรให้เกิดประโยชน์อย่างยั่งยืนแก่องค์กรในระยะยาว	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ข้อ 4 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องศิลปะการโหม้หน้าวงใจอย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านนำเสนอข้อมูล อธิบาย หรือชี้แจงรายละเอียดแก่ผู้ฟังตรงไปตรงมาโดยอิงข้อมูลที่มือยู่ได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เ็นเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านเตรียมการนำเสนอข้อมูลเป็นอย่างดี และใช้ความพยายามเจรจาโน้มน้าวใจโดยยกหลักการและเหตุผลที่เกี่ยวข้องมาประกอบการนำเสนออย่างมีขั้นตอน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เ็นเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านประยุกต์ใช้ความเข้าใจ ความสนใจของผู้ฟังให้เป็นประโยชน์เจรจาเสนอข้อมูลนำเสนอหรือเจรจาโดยคาดการณ์ถึงปฏิกริยา ผลกระทบที่จะมีต่อผู้ฟังเป็นหลัก	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เ็นเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านวางกลยุทธ์และใช้ทักษะในการโหม้หน้าใจทางอ้อม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ดังประสงค์โดยคำนึงถึงผลกระทบและความรู้สึกของผู้อื่นเป็นสำคัญ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เ็นเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านสร้างกลุ่มแนวร่วม และประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยามวลชนหรือจิตวิทยากลุ่มให้เป็นประโยชน์ในการเจรจาโน้มน้าวใจให้ผู้อื่นหันัก สัมฤทธิ์ผลได้ยิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เ็นเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้้อย่างสม่ำเสมอ		



ข้อ 5 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการให้ความรู้และการสร้างสัมพันธอันอย่างไร

ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านเห็นความจำเป็น และแสวงหาโอกาสหรือช่องทางในการให้ความรู้ คำแนะนำ ภูมิปัญญา นวัตกรรม และเทคโนโลยีต่างๆ แก่ผู้รับบริการ ประชาชน หรือเครือข่าย	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านเริ่ม และให้องค์ความรู้ คำแนะนำ ภูมิปัญญา นวัตกรรม และเทคโนโลยีต่างๆ แก่ผู้รับบริการ ประชาชน หรือเครือข่าย เพื่อให้สามารถนำไปปรับและประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านลงพื้นที่และไปมาหาสู่รับบริการ ประชาชน หรือเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ และสามารถปรับเปลี่ยนเทคนิค วิธีการ รูปแบบและแนวทางในการให้ความรู้ และการพัฒนาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องตามความต้องการอย่างแท้จริง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านเล็งเห็นแนวโน้ม ข้อจำกัดหรือโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของผู้รับบริการ ประชาชน หรือเครือข่าย จนสามารถประยุกต์ และพัฒนาองค์ความรู้ คำแนะนำ นวัตกรรม และเทคโนโลยีต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และส่งเสริมการพัฒนาการดำเนินงานในระยะยาว	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านกำหนดนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และการอบการพัฒนาศูนย์บริการ ประชาชน หรือเครือข่ายในภาพรวมได้สอดคล้องกับสภาพการณ์เศรษฐกิจ สังคม และยุทธศาสตร์ของประเทศ และสามารถนำไปปฏิบัติใช้จริง (Implementation)	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		



ข้อ 6 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการแก้ปัญหาและดำเนินการเชิงรุกอย่างไร

ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรตร X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านตอบสนอง หรือแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และได้แต่เดียวในเหตุวิกฤติ หรือสถานการณ์จำเป็น	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านรู้จักพลิกแพลงวิธีการ กระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา หรือใช้ประโยชน์จากโอกาสอันนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านคาดการณ์และเล็งเห็นปัญหาหรือโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในระยะเวลา 1-3 เดือน ถัดจากปัจจุบัน และลงมือกระทำการล่วงหน้าเพื่อป้องกันปัญหา หรือสร้างโอกาสในสถานการณ์นั้นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านคาดการณ์และเล็งเห็นปัญหาหรือโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในระยะเวลา 4-12 เดือน ถัดจากปัจจุบัน และเตรียมการหาวิธีการหรือแนวคิดใหม่ ๆ ล่วงหน้า ที่อาจจะ เป็นประโยชน์ในการป้องกันปัญหาและสร้างโอกาสในขนาด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านคาดการณ์และเล็งเห็นปัญหาหรือโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในระยะยาวและเตรียมการล่วงหน้าเพื่อป้องกันปัญหา หรือสร้างโอกาส อีกทั้งกระตุ้นให้ผู้อื่นเกิดความกระตือรือร้นต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหามาเพื่อสร้างโอกาสให้องค์กรในระยะยาว	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านตระหนัก และเห็นถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งระบุความเสี่ยงของงาน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของตนได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านปรับปรุงงานของตนให้พร้อมเผชิญความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งคำนึงถึงผลของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และเตรียมการรับมือไว้ก่อน เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านคาดการณ์ และหาแนวโน้ม ช่องโหว่ และข้อบกพร่องต่างๆ ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร อันอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในการดำเนินงานในหน่วยงานล่วงหน้า และดำเนินการแก้ไข และเตรียมรับมือในเชิงรุกกับความเสี่ยงเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านควบคุม บริหาร และกระจายความเสี่ยงในระดับกลยุทธ์ของหน่วยงาน หรือองค์กร เพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการค้าเงินงานไปในทิศทางที่มีเสถียรภาพมั่นคง รวมทั้งกำหนดวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งหน่วยงาน หรือองค์กรที่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร หรือมาตรฐานสากล	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านพิจารณาความเสี่ยงด้วยมุมมองใหม่ และแปรความเสี่ยงที่มีอยู่ หรือที่คาดการณ์ไว้ให้เป็นโอกาสในการดำเนินงาน รวมทั้งใช้ความเสี่ยงทางการดำเนินงานขององค์กรเป็นเหตุผล หรือแรงกระตุ้นผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนใหม่ๆ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ที่เป็นโอกาสในการแข่งขันขององค์กร	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ข้อ 8 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการบริหารทรัพยากรอย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านลดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น และจัดสรรงบประมาณ ค่าใช้จ่าย หรือทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านประเมินผลความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่ท่านทำมา เพื่อปรับปรุงการจัดสรรทรัพยากรให้ได้ผลผลิตที่เพิ่มขึ้น หรือมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือมีค่าใช้จ่ายที่ลดลง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านวางแผนและเชื่อมโยงภารกิจของหน่วยงานตนเองกับหน่วยงานอื่น (Synergy) เพื่อให้การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกิดประโยชน์สูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านพัฒนากระบวนการใหม่ ๆ โดยอาศัยวิสัยทัศน์ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์มาประยุกต์ในการทำงาน เพื่อลดภาระการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเพิ่มผลผลิตหรือสร้างผลงานใหม่ที่โดดเด่นแตกต่างให้เกิดขึ้น โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ข้อ 9 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการวางแผนและการจัดการอย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านวางแผนงานเป็นขั้นตอนอย่างชัดเจน มีผลลัพธ์ สิ่งที่ต้องจัดเตรียม และกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นอย่างถูกต้อง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านจัดลำดับต่องานและผลลัพธ์ในโครงการ รวมทั้งวิเคราะห์หาข้อดี ข้อเสียและผลต่อเนื่องของแผนงานในอดีต เพื่อสามารถวางแผนงานใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านวางแผนงานที่มีความเชื่อมโยงหรือซับซ้อนกันหลายๆ งานหรือหลายๆ โครงการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง และไม่ขัดแย้งกัน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านวางแผนและคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับปัญหาหรือกิจกรรมที่มีหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ไม่คาดคิด เพื่อแก้ปัญหา อุปสรรค หรือสร้างโอกาสใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านปรับกลยุทธ์ แผนงาน และวางแผนอย่างรัดกุมและเป็นระบบให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด เพื่อแก้ปัญหา อุปสรรค หรือสร้างโอกาสใหม่ๆ อย่างมีคุณภาพสูงสุดและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ข้อ 10 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการวิเคราะห์และการบูรณาการอย่างไร

ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านเข้าใจนโยบาย กลยุทธ์ของหน่วยงาน หรือองค์กร และสามารถนำความเข้าใจนั้นมาวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค โอกาสของหน่วยงาน หรือองค์กรออกเป็นประเด็นย่อยๆ ได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านประยุกต์ความเข้าใจ รูปแบบ หรือประสบการณ์ไปสู่ข้อเสนอ หรือแนวทางต่างๆ ในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านประยุกต์ Best Practice ทฤษฎีหรือแนวคิดใหม่ๆ ที่ซับซ้อนในการกำหนดแผนงานหรือข้อเสนอต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านประเมินและสังเคราะห์สถานการณ์หรือปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองภายในประเทศและต่างประเทศที่ซับซ้อน เพื่อใช้ในการกำหนดแผนหรือนโยบายของหน่วยงาน หรือองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านวิเคราะห์ปัญหา และสถานการณ์ในแง่สิ่งที่ลึกซึ้งโดยพิจารณาจากบริบทประเทศไทย สังคม เศรษฐกิจ และระบบอุตสาหกรรมในภาพรวมที่ซับซ้อน อันนำไปสู่การประดิษฐ์คิดค้น สร้างสรรค์ และนำเสนอองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร หรือสังคมและประเทศชาติโดยรวม	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ข้อ 11 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องความละเอียดรอบคอบและความถูกต้องของงานอย่างไร

ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านตั้งใจทำงานให้ถูกต้อง ละเอียดถี่ถ้วน และสะอาดเรียบร้อย	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านหันเหตรงงานความถูกต้องของงานอย่างละเอียดรอบคอบเพื่อให้งานไม่มีข้อผิดพลาดหรือมีความถูกต้องสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านตรวจสอบความถูกต้องของงานของตนเองและผู้อื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อให้งานไม่มีข้อผิดพลาดหรือมีความถูกต้องสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านกำกับติดตามความก้าวหน้าและความถูกต้องในเชิงคุณภาพของผลลัพธ์ของโครงการได้ตามเกณฑ์หรือกำหนดเวลาที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านสร้างระบบที่สามารถกำกับตรวจสอบความก้าวหน้า ความถูกต้อง คุณภาพของผลงานในการปฏิบัติงานของผู้ขึ้น หรือหน่วยงานอื่นได้ รวมทั้งสร้างความชัดเจนของความต้องการและคุณภาพของขั้นตอนการทำงานหรือผลงานหรือโครงการโดยละเอียดเพื่อควบคุมให้ผู้ขึ้นปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่วางไว้อย่างถูกต้องและเกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ข้อ 12 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการยึดมั่นในหลักเกณฑ์อย่างไร

ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้องทั้งตามมาตรฐาน หลักกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านกล้าที่จะปฏิเสธข้อเรียกร้อง/ข้อเสนอที่ผิดกฎระเบียบ รวมทั้งมีนโนปฏิบัติหน้าที่โดยไม่บิดเบือนและอ้างข้อยกเว้นให้ตนเองหรือผู้อื่นที่รู้จัก	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านหมั่นกำกับควบคุมตรวจสอบการดำเนินงานของบุคคลหรือหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบหรือแนวทางนโยบายที่วางไว้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านกล้าเผชิญหน้าและต่อรองให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ไม่เป็นคุณแก่ที่ ระเบียบนโยบายหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้ไปปรับปรุงแก้ไข แม้ว่าจะก่อให้เกิดศัตรูหรือความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านจัดการกับผลงานไม่ดีหรือสิ่งผิดกฎระเบียบอย่างเด็ดขาดตรงไปตรงมา รวมทั้งยื่นข้อพิพาทผ่านกลไกรัฐประโยชน์ตามกฎหมายที่และกฎระเบียบขององค์กร แม้ในสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน หรืออาจเสี่ยงยับยั้งชีวิต	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านตระหนักและเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และสนับสนุนให้ผู้อื่น ประชาชน เครือข่าย กลุ่มบุคคล หรือหน่วยงานต่างๆ เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการมีส่วนร่วมในการจัดการปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านเปิดใจ เต็มใจ และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือดำเนินงานต่างๆ ร่วมกัน รวมทั้งฟังความคิดเห็น คำแนะนำ ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้อื่น ประชาชน เครือข่าย กลุ่มบุคคล หรือหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากขึ้น	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านประยุกต์ เชื่อมโยง ผสมผสาน (Integrate) และต่อยอดความคิดเห็น คำแนะนำ และข้อเสนอแนะต่างๆ ของทุกภาคส่วน รวมทั้งให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมตัดสินใจ (Decision Making) ในการดำเนินงานต่างๆ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านรวมพลังทุกภาคส่วนและผลักดันการดำเนินงานต่างๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดผลกระทบในวงกว้าง และเกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน องค์กร ประชาชน หรือสังคมอย่างแท้จริง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านสร้างวัฒนธรรมของการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริม หนุนเสริม และผลักดันกระบวนการและกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติอย่างแท้จริง และยั่งยืน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ข้อ 14 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องความคิดสร้างสรรค์อย่างไร



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านเต็มใจและสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ โดยยอมทดลองวิธีอื่นๆ เพื่อมาทดแทนวิธีการที่ใช้อยู่เดิมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มใจและใคร่รู้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านหันหลังสร้างสรรค์และปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านคิดนอกกรอบเพื่อปรับเปลี่ยนการทำงาน และนำเสนอทางเลือก (Option) หรือแนวทางแก้ปัญหา (Solution) ในงานของตนเองอย่างสร้างสรรค์	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ หรือแนวทางใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานหรือดำเนินภารกิจต่างๆ ให้องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสูงส่งขึ้น	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านสร้างนวัตกรรมในองค์กร ตลอดจนองค์ความรู้ใหม่ที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร สังคม หรือประเทศชาติโดยรวม	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย และผลเสียของการเกิดเหตุอันตราย สถานการณ์ รวมถึงสามารถอธิบายได้ถึงวิธีการจัดการเพื่อแก้ไข และการป้องกันเหตุ ไม่ปลอดภัยต่างๆ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านแสดงออกให้เห็นความเข้าใจไม่ประมาท รอบคอบ ระแวดระวังภัย และความ ไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทั้งกับตนเองหรือผู้ร่วมงาน และสามารถประยุกต์ใช้ ความรู้และทรัพยากรที่มีอยู่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านวิเคราะห์ สังเคราะห์ และมองเห็นทางเลือกในการนำวิธีการบริหารจัดการ สถานการณ์ที่เหมาะสมมาปรับใช้ให้ประโยชน์สูงสุด ตลอดจนสามารถจัดการกับ ปัญหาสถานการณ์กับประเภทต่างๆ ที่มีความซับซ้อนได้ ทั้งในแง่ของการป้องกัน การช่วยเหลือ การบรรเทา และการฟื้นฟู	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านพัฒนา ปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงกระบวนการและวิธีการในการบริหารจัดการ สถานการณ์ที่เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งถ่ายทอดแบบอย่างที่ดีของ การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสถานการณ์ให้ผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ เพื่อมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆ สามารถดำเนินการบริหารจัดการสถานการณ์ได้ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านคาดการณ์ และประเมินคุณค่า ทางเลือก และทรัพยากรต่างๆ ด้านการบริหาร จัดการสถานการณ์ที่ถูกต้อง และเหมาะสมในการดำเนินการป้องกัน ช่วยเหลือ และ ฟื้นฟูสภาพจากเหตุการณ์ที่ถูกต้อง และเหมาะสมในการดำเนินการป้องกัน ช่วยเหลือ และ รวมทั้งกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ที่มีผลต่อการบริหารจัดการสถานการณ์ที่มี ประสิทธิภาพในระยะยาว	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ข้อ 16 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการทำกับดัดตามอย่างสม่ำเสมออย่างไร

ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านตระหนักเห็นความสำคัญ ความจำเป็น หรือประโยชน์ของการทำกับดัดตามการดำเนินงานต่างๆ ของผู้อื่น เพื่อให้ผู้อื่นปฏิบัติตามมาตรฐาน กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านกระตือรือร้นในการทำกับดัดตามการดำเนินงานต่างๆ ของผู้อื่น เพื่อให้ผู้อื่นปฏิบัติตามมาตรฐาน กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านทำกับดัดตามการดำเนินการต่างๆ ของผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ และเป็นระยะๆ รวมทั้งสามารถปรับกระบวนการ หรือวิธีการต่างๆ เพื่อให้ผู้อื่นปฏิบัติตามมาตรฐาน กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้อง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านทำกับดัดตาม และตรวจสอบความถูกต้องการดำเนินงานต่างๆ ของผู้อื่นในทุกขั้นตอนอย่างละเอียด และใกล้ชิด รวมทั้งออกคำเตือน และสั่งการให้ปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ ในเชิงปริมาณและคุณภาพให้ถูกต้องมาตรฐาน กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านดำเนินการ และจัดการอย่างตรงไปตรงมา หรือใช้วิธีเผชิญหน้าอย่างเด็ดขาดเมื่อผู้อื่นหรือหน่วยงานมาขัดขวางการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานต่างๆ ที่ไม่ดี ไม่ถูกต้อง หรือทำผิดกฎหมายอย่างร้ายแรง รวมทั้งกำหนด และปรับมาตรฐาน ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แตกต่าง ท้าทาย หรือสูงขึ้นไป เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเกิดการพัฒนาการกับดัดตาม	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านกระตือรือร้นในการศึกษาความรู้ เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านรอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนและสามารถตอบคำถามที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านสังเกตและสามารถนำความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาต่อยอดหรือประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านพัฒนาตนเองจนได้รับการยอมรับว่ามีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานสายอาชีพทั้งในเชิงลึก และเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความรู้ในวิทยาทานต่างๆ ภายในองค์กร รวมทั้งบริหารจัดการให้องค์กรนำเทคโนโลยี ความรู้ หรือวิทยาทานใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้บ่อยสม่ำเสมอ		



ข้อ 18 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องการควบคุมและจัดการสถานการณ์อย่างสร้างสรรค์อย่างไร

ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านใส่ใจกับสภาพแวดล้อม สัญญาณทางกายภาพ และสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้า รวมทั้งควบคุมอารมณ์ และความรู้สึกตนเองได้อย่างเหมาะสมกับเหตุการณ์ยากลำบาก วิฤต หรือเหตุการณ์ไม่ปกติต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันมิให้บุคคลรอบข้างเกิดอารมณ์หรือมีความรู้สึกร่วมด้วย	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านอดทนต่อเหตุการณ์ยากลำบาก วิฤต หรือเหตุการณ์ไม่ปกติต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งบริหารจัดการ และควบคุมอารมณ์และความรู้สึกของผู้ให้บริการ ประชาชน หรือผู้อื่นให้เป็นปกติได้ เมื่ออยู่ในเหตุการณ์ที่มีความยากลำบาก วิฤต คับขัน หรือเหตุอื่นไม่ปกติต่างๆ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านควบคุม อุดม และจัดการสถานการณ์ที่มีความยากลำบาก วิฤต คับขัน หรือเหตุอื่นไม่ปกติต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งให้การดูแล ความช่วยเหลือ และการบรรเทาทุกข์ของผู้ให้บริการ ประชาชน หรือผู้อื่นได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และสอดคล้องตามความต้องการ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านให้บริการ ความช่วยเหลือ การบรรเทาทุกข์ และดำเนินการต่างๆ ด้วยจิตกุศล (จิตสาธารณะ) ให้ผู้ให้บริการ ประชาชน หรือผู้อื่นมีความสุข และได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด รวมทั้งติดตามประเมินผลอย่างใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถดำเนินการต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม สอดคล้องความต้องการ และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านเสียสละ และอุทิศประโยชน์บางส่วนของตนเอง เพื่อให้ผู้ให้บริการ ประชาชน หรือผู้อื่นได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด และสอดคล้องความต้องการอย่างแท้จริง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรด X	โปรดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านตระหนัก และเห็นความสำคัญ และประโยชน์ของการอนุรักษ์ และการรักษาสสิ่งแวดล้อม รวมทั้งจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมตามนโยบายขององค์กรที่กำหนดไว้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านแสวงหาโอกาส อาสา และเข้าไปมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และการรักษาสสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน องค์กร ชุมชน หรือสังคม รวมทั้งปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดด้านการอนุรักษ์และการรักษาสสิ่งแวดล้อมให้Науอยู่ และปลอดภัย	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านกระตุ้น และสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเห็นความสำคัญและประโยชน์ของกิจกรรมโครงการ หรือนโยบายเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อม หรือการอนุรักษ์และการรักษาสสิ่งแวดล้อม รวมทั้งพัฒนา และปรับปรุงระบบ วิธีการ และแนวทางการดำเนินกิจกรรม/โครงการเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม หรือการอนุรักษ์และการรักษาสสิ่งแวดล้อม การดูแลรักษาชุมชน หรือสังคมในเชิงสร้างสรรค์	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านยื่นหยัด ศรีทธา และสนับสนุนกิจกรรม โครงการ หรือนโยบายเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างเต็มศักยภาพ รวมทั้งคิดนอกกรอบ และนำเสนอความคิดใหม่ๆ เพื่อใช้กำหนดนโยบายด้านสังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์ต่อสังคมไทยหรือสิ่งแวดล้อมโดยรวมอย่างที่ไม่ผู้ใดคิดมาก่อน	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านเป็นผู้นำที่บทบาทสำคัญในงานเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นประโยชน์เพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในองค์กรมีความมุ่งมั่น ยึดมั่น และรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมไทย และสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ในองค์กรด้านการพัฒนา และรักษาสสิ่งแวดล้อมในสังคมไทยให้Науอยู่	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านตระหนักถึงความสำคัญของการมีความเข้าใจที่ถูกต้อเกี่ยวกับประชาชน พื้นที่ และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ท่านเองมีความรับผิดชอบ รวมทั้งรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ เพื่อประกอบการให้บริการ ให้ความรู้ ความช่วยเหลือ การพัฒนา หรือการส่งเสริมในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านมีความรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้อในเรื่องทั่วๆ ไปที่เกี่ยวข้องกับประชาชน พื้นที่ และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ท่านเองมีความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามข้อมูลข่าวสาร และความเคลื่อนไหวต่างๆ เพื่อสามารถให้บริการ ให้ความรู้ ความช่วยเหลือ คำแนะนำ การพัฒนา หรือการส่งเสริมในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนในพื้นที่ ที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านวิเคราะห์ และระบุข้อดี ข้อเสียต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน พื้นที่ และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ท่านเองมีความรับผิดชอบได้ และสามารถให้บริการ ให้ความรู้ ความช่วยเหลือ คำแนะนำ การพัฒนา หรือการส่งเสริมในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการ หรือเกิดประโยชน์แก่พื้นที่ที่รับผิดชอบ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านเข้าใจปัจจัย และผลกระทบโดยตรง และโดยอ้อม ตลอดจนจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัดต่างๆ และสามารถประยุกต์และรับความเข้าใจนี้ มาสร้างประโยชน์แก่ประชาชน พื้นที่ และระบบการเมืองท้องถิ่นในพื้นที่ที่ท่านเองรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านใช้ความเข้าใจประชาชน พื้นที่ และระบบการเมืองท้องถิ่นเชิงลึกและรอบด้าน ตลอดจนประสิทธิภาพ และความเชี่ยวชาญที่สั่งสมมาอย่างยาวนานมากำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานต่างๆ ที่สร้างประโยชน์ในระยะยาว ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) แก่ประชาชน ชุมชน และสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่แสดงสมรรถนะนี้		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้ไม่เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน)		
		แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ระดับสมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านตระหนักถึงความสำคัญ และประโยชน์ของการพัฒนาและการสร้างสิ่งต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ รวมทั้งมีส่วนร่วม และโอกาสอย่างสม่ำเสมอในการเข้ามีส่วนร่วมในการพัฒนา และการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านกล้านำเสนอความคิดเห็น แนวทาง และวิธีการที่สร้างสรรค์ แปลกใหม่ แตกต่าง และหลากหลายที่ก่อให้เกิดการพัฒนาและการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ รวมทั้งเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนา และการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านพัฒนา และสร้างสรรค์ประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบในระยะสั้น รวมทั้งปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงกระบวนการ หรือวิธีการใหม่ ๆ ในพัฒนา และการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับพื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ เพื่อพัฒนาศักยภาพ หรือยกระดับคุณภาพของพื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบให้เพิ่มขึ้น	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านพัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์ให้กับประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ ในระยะกลาง โดยต่อยอดจุดแข็ง ดึงจุดอ่อน และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ รวมทั้งคิดนอกรอบ สร้างนวัตกรรม หรือนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างความได้เปรียบ (Advantage) ของพื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านพัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ จนได้รับการยกย่องและเป็นต้นแบบที่ดีแก่พื้นที่หรือท้องถิ่นอื่น ๆ รวมทั้งศึกษาศักยภาพในปัจจุบัน รวมทั้งประเมินศักยภาพในอนาคต เพื่อพัฒนาและสร้างสรรค์ประโยชน์อย่างยั่งยืนและระยะยาว ให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้เกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		



ข้อ 22 จากทั้งหมด 22 ข้อ: ท่านแสดงสมรรถนะเรื่องความเข้าใจผู้อื่นและตอบสนองอย่างสร้างสรรค์อย่างไร

ระดับ สมรรถนะ	คำจำกัดความของแต่ละสมรรถนะ	ความถี่ของการแสดงสมรรถนะ	โปรัด X	โปรัดใส่เหตุการณ์ประกอบ
ระดับที่ 1	ท่านเข้าใจความหมายของผู้ติดต่อสื่อสาร รวมทั้งมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติหน้าที่ และสามารถปรับการทำงานให้คล่องตัวและสอดคล้องกับความต้องการได้	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 2	ท่านยอมรับ และเข้าใจความคิดเห็นของผู้อื่นทั้งในเชิงเนื้อหาและเชิงอารมณ์ รวมทั้งเต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิด ทักษะคิด และการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมาย เมื่อสถานการณ์ปรับเปลี่ยนไป	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 3	ท่านเข้าใจ และตีความหมายปัจจัยเชิงลึกที่ไม่ได้แสดงออกอย่างชัดเจนของบุคคลหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้น แล้วปรับตัวให้สอดคล้อง และเหมาะสมกับแต่ละบุคคลหรือสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ รวมทั้งสามารถเลือกทางเลือก วิธีการ หรือกระบวนการมาปรับใช้กับสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 4	ท่านใช้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในบุคคลหรือสถานการณ์ต่างๆ ให้เป็นประโยชน์ในการทำงานให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน ระเบียบขั้นตอนหรือลักษณะการประสานงานของหน่วยงานหรือองค์กรให้เข้ากันได้ สถานการณ์ แต่ยังคงเป้าหมายเดิม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		
ระดับที่ 5	ท่านปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ทั้งหมดอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์เฉพาะหน้า รวมทั้งมีจิตวิทยาในการใช้ความเข้าใจผู้อื่นในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการเจรจาความเข้าใจ หรือดำเนินการให้ได้ตามภารกิจของหน่วยงาน หรือองค์กร	ไม่แสดงสมรรถนะนี้ แสดงสมรรถนะนี้ไม่บ่อย (25-50% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้ในเกือบทุกสถานการณ์ (51-75% ของการทำงาน) แสดงสมรรถนะนี้อย่างสม่ำเสมอ		

ภาคผนวกที่ 4 แบบประเมินผลการปฏิบัติงานระดับบุคคลของข้าราชการส่วนท้องถิ่น

ประวัติส่วนตัว			
ชื่อ-นามสกุลผู้รับการประเมิน	สังกัด	ชื่อ-นามสกุลผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น)	
ตำแหน่ง		ตำแหน่ง	
ระดับ		ชื่อ-นามสกุลผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป	
		ตำแหน่ง	

ส่วนที่ 1 : ผลงาน					
ผลสำเร็จรวมของฝ่าย	น้ำหนัก	ผลการประเมิน [(น้ำหนัก X คะแนนที่ได้)/100]			ระบุเหตุผลที่ทำให้งานบรรลุ/ไม่บรรลุตามเป้าหมาย (ถ้ามี)
น้ำหนักรวม		(ก)รวม			

ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผลงานที่ได้	คะแนนที่ได้					ผลการประเมิน [(น้ำหนักXคะแนนที่ได้)/5]	ระบุเหตุผลที่ทำให้ งานบรรลุ/ไม่บรรลุตามเป้าหมาย
				1	2	3	4	5		
1										
2										
3										
รวม									(ข)รวม	

ตัวชี้วัดตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผลงานที่ได้	คะแนนที่ได้					ผลการประเมิน [(น้ำหนักXคะแนนที่ได้)/5]	ระบุเหตุผลที่ทำให้ งานบรรลุ/ไม่บรรลุตามเป้าหมาย
				1	2	3	4	5		
1										
2										
3										
รวม									(ค)รวม	

ตัวชี้วัดตามงานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ผลงานที่ได้	คะแนนที่ได้					ผลการประเมิน [(น้ำหนักXคะแนนที่ได้)/5]	ระบุเหตุผลที่ทำให้ งานบรรลุ/ไม่บรรลุตามเป้าหมาย
				1	2	3	4	5		
1										
2										
3										
รวม									(ง)รวม	

น้ำหนักรวม										
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ส่วนที่ 2 : การประเมินสมรรถนะ

สมรรถนะ	น้ำหนัก	ระดับที่ต้องการ	ระดับที่ประเมินได้	คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน [(น้ำหนักXคะแนนที่ได้)/5]	ระบุเหตุการณ์/พฤติกรรมที่ผู้ถูกประเมินแสดงให้เห็น
1						
2						
3						
4						
5						
น้ำหนักรวม 100					(จ)รวม	

แผนพัฒนาในปีถัดไป

สมรรถนะหลักที่เลือกพัฒนา	วิธีการในการพัฒนา	ช่วงเวลาในการพัฒนา	วิธีการในการวัดผลการพัฒนา
1			
2			

สรุปผลการประเมิน

ประเด็นการประเมิน		สรุปผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 200 คะแนน)	ความคิดเห็น	หมายเหตุ
1	ผลงาน (ก+ข+ค+ง) คะแนนเต็ม 100			
2	สมรรถนะหลัก (จ) คะแนนเต็ม 100			

ผู้รับการประเมินและผู้ประเมินลงนามร่วมกัน

1	ณ ต้นรอบการประเมิน	ลงลายมือชื่อผู้รับการประเมิน	ลงลายมือชื่อผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น)	ลงลายมือชื่อผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป
	วัน/เดือน/ปี			
2	ณ สิ้นสุดรอบการประเมิน	ลงลายมือชื่อผู้รับการประเมิน	ลงลายมือชื่อผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น)	ลงลายมือชื่อผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป
	วัน/เดือน/ปี			