

๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘

แบบฟอร์มร้องเรียนทางคำ

- ☐ ร้องเรียนเรื่อง...
- ☐ ร้องเรียนเรื่อง...
- ☐ ร้องเรียนเรื่อง...

ชื่อ/นามสกุล/ตำแหน่ง

- ☐ ...
- ☐ ...
- ☐ ...

ที่ รว. ๓๐๓๘.๓/ว ๙/๓๒



ที่ว่าการอำเภอแม่สาย  
ถนนพหลโยธิน ชร ๕๗๑๓๓๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายกองค้กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๑ ชุด
๒. แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ ในรูปแบบ Infographic จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม ต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลัง ช่มชู้ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมอย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อย

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อำเภอแม่สายจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไปในพื้นที่ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสิทธิศักดิ์ อินใจคำ)

ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ) รักษาการฯ

นายอำเภอแม่สาย

พันจ่าเอก  
(ภูมิวิทย์ ทรัพย์ภิรม)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

ที่ทำการปกครองอำเภอ  
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
โทร.๐ ๕๓๗/๓๓ ๓๓๓๓๒

- ☐ ... ☐ ดำเนินการ
- ☐ ... ☐ ...

1562  
ศูนย์ดำรงธรรม

(นายฉัตรชัย ขันศิริ)  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพางคำ  
สแกนด้วย CamScanner