

12 ส.ค. 2569
กองการศึกษา
วิทยาลัยการศึกษาศรีนคร
ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/ว ๕๓



วิทยาลัยการศึกษาศรีนคร
501
12 ส.ค. 2569
16.25
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

อำนาจเทศบาลตำบลเวียงพางคำ
เลขที่รับ 1165
วันที่ 12 ส.ค. 2569
เวลา 16.25 น.

นางนิมา ชุมชน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุญาตเป็นหน่วยงานรับให้บริการสำรวจประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผนการดำเนินงานโครงการฯ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบแสดงการตอบรับ จำนวน ๑ ฉบับ
๓. งบประมาณค่าใช้จ่ายที่เสนอ จำนวน ๑ ฉบับ

อ้างอิงหนังสือที่ ขร ๐๐๒๓.๒/๓๙๗๒ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรื่อง ประกาศรายชื่อ
สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐ เพื่อให้เทศบาลได้พิจารณาจัดจ้างในการดำเนินการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งคณะกรรมการพนักงานเทศบาล จังหวัดเชียงราย ได้มีมติเห็นชอบขึ้นบัญชี
สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไป เป็นหน่วยงานสำรวจความพึง
พอใจของผู้รับบริการของเทศบาลทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ (เงินรางวัล
ประจำปี) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ได้รับการพิจารณาจัด
จ้างในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามประกาศ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนตำบล
ได้รับการประเมินที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลล้านนา เชียงราย จึงขออนุญาตเป็นหน่วยงานรับให้บริการสำรวจประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หากท่านประสงค์จัดจ้าง
ให้มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานดำเนินการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ท่านสามารถกรอก
แบบตอบรับ ส่งมายัง E-mail : koy_teerapon@hotmail.com และ jidapa.bangsiong๒๗@gmail.com
ภายในวันพฤหัสบดี ที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙ หรือประสานงานเจ้าหน้าที่ นางธีราพร ราชคมน์ เบอร์โทรศัพท์
๐๘๐-๐๓๐-๒๕๒๕ และนางสาวจิตาภา บางสีองค์ เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๓-๐๘๖-๐๘๑๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา เชียงราย
โทรศัพท์ ๐๕๓-๗๒๓-๙๗๑ ต่อ ๔๒๙๘,๔๒๙๙
โทรสาร ๐๕๓-๗๒๓๙๗๘

แผนการดำเนินงานโครงการ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ลำดับ	รายการ	กำหนดการ
๑	อบต./ทต. ตอบรับการสำรวจการประเมินความพึงพอใจฯ โดยเลือก ๔ งาน มาแล้ว ผ่านทาง E-mail : koy_teerapon@hotmail.com และ Jidapa.bangsiong๒๗@gmail.com	ส่ง คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา เชียงราย <u>ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙</u>
๒	<u>อบต./ทต. จัดทำบันทึกข้อตกลงการจ้าง จำนวน ๒ ชุด</u> <u>ส่งคืน มทร.ล้านนา เชียงราย ภายในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙</u>	การระบุนวันที่ในบันทึกข้อตกลงจ้าง วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ สิ้นสุด วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
๓	อาจารย์ผู้รับผิดชอบพื้นที่(นักวิจัย) ลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูล	เริ่มตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙
๔	ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ ให้แก่ อบต./ทต.	วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๙ เป็นต้นไป หรือไม่เกินวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๙
๕	อบต./ทต. จ่ายชำระค่าจ้างสำรวจประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ให้แก่ มทร.ล้านนา เชียงราย ได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ ๑. จ่ายผ่านเช็ค : ชื่อ เบิกจ่ายเงินรายได้-บริการสังคม มทร.ล้านนา เชียงราย ๒. จ่ายผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย : ชื่อบัญชี เบิกจ่ายเงินรายได้-บริการสังคม มทร.ล้านนา เชียงราย เลขที่บัญชี ๕๒๒-๐-๗๔๔๖๕-๘	วันที่ ๑๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

หมายเหตุ: ทั้งนี้ หากท่านส่งเอกสารสามารถจัดส่งตามที่อยู่นี้

สำนักงานคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
เลขที่ ๙๙ หมู่ ๑๐ ต.ทรายขาว อ.พาน จ.เชียงราย รหัสไปรษณีย์ ๕๗๑๒๐

หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี มทร.ล้านนา เชียงราย : ๐๙๙๔๐๐๐๔๕๐๗๒๙

แบบแสดงการตอบรับ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตามมติที่ ๒ (มิติด้านคุณภาพการให้บริการ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
โดย คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง.....
จาก อบต./ทต.....อำเภอ.....
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
หมายเลขโทรศัพท์สำนักงาน.....
E-mail

ให้เช็คเครื่องหมาย ถูกต้อง (/) เพื่อแสดงการตอบรับลงในช่องว่าง

ยินดีตอบรับให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เป็นหน่วยงานสำรวจความ
พึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมติที่ ๒ (มิติด้านคุณภาพการให้บริการ) ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๙ โดยเลือกงานที่ต้องการให้ประเมิน จำนวน ๔ งาน (โดยไม่ซ้ำกับงานในปีก่อนตาม
หลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) ดังนี้

- | | |
|---|--------------------------------------|
|(๑) งานด้านบริการกฎหมาย |(๒) งานด้านทะเบียน |
|(๓) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง |(๔) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ |
|(๕) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ |(๖) งานด้านการศึกษา |
|(๗) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย |(๘) งานด้านรายได้หรือภาษี |
|(๙) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม |(๑๐) งานด้านสาธารณสุข |
|(๑๑) งานด้านอื่นๆ (โปรดระบุ) | |

ลงชื่อ.....ผู้ให้ข้อมูล

(.....)

หมายเหตุ : ท่านสามารถส่งแบบตอบรับมายัง E-mail: koy_teerapon@hotmail.com และ
jidapa.bangsiong27@gmail.com ได้ภายในวันพุธ ที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

หรือประสานงานเจ้าหน้าที่ ได้ที่เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๐-๐๓๐-๒๙๒๙/๐๘๓-๐๘๖-๐๘๑๓