

เกษียณหนังสือรับ

- กองคลัง  กองช่าง  กองการศึกษา
- กองสาธารณสุข  กองคุ้มครองสุขภาพ
- ศป.  งานแผนก  งานพัสดุ ศป.
- งานเทคโนโลยี
- งานสังคมสงเคราะห์  งานพัฒนาชุมชน
- งานนิติการ
- งานอื่น ๆ
- งานสถาปัตย์  งานช่างโยธา
- งาน กอ.
- งาน บขส.ก.
- งานธุรการ  งานอื่น ๆ ในการบริการประชาชน

ที่ ขร ๐๐๑๘.๑๒๗๖๓



สำนักงานปลัดเทศบาล  
เลขที่ 915  
วันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๑  
15-55

สำนักงานเทศบาลเมืองหางคำ  
เลขที่ 155 พ.ค. ๒๕๖๑  
15-55

ที่ว่าการอำเภอแม่สาย  
ถนนพหลโยธิน ขร ๕๓๓๓๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน นายกองตรีปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือ จังหวัดเชียงราย ที่ ขร ๐๐๑๗/ว ๑๖๕๒

ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑

จำนวน ๓ ชุด

ด้วยจังหวัดเชียงรายได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตาม กำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐ ที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย เปิดใช้งานระบบฯ ชำรงต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

อำเภอแม่สาย จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน เพื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้ประชาชนทราบรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายสิทธิศักดิ์ อินใจคำ)

ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน

นายอำเภอแม่สาย

ที่ทำการปกครองอำเภอ  
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย  
โทร ๐ ๕๓๓๓๓ ๓๓๓๒