

- 4 ส.ค. 2569

สำนักงานเทศบาล

1887

- 4 ส.ค. 2569

10 33



สำนักงานเทศบาลเมืองเชียงใหม่
เลขที่รับ 3347
วันที่ - 4 ส.ค. 2569
เวลา 10:33 น.

ทะเบียนรถ

☐ กองการจราจร ☐ กองการจราจร ☐ กองการจราจร

☐ กองการจราจร ☐ กองการจราจร ☐ กองการจราจร

ส.ป.

☐

☐

☒

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพางคำ / สาธารณสุขอำเภอแม่สาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย ได้รับหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์จากนายภทธีร์นัย ศรีชัยฟู เป็นตัวแทนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากร้าน ๑๐๐๐ น้ำ ว่าได้รับความเดือดร้อนจากเสียงเพลงและการจัดกิจกรรมของร้าน ๑๐๐๐ น้ำ รบกวนการพักผ่อนของผู้อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงไม่สามารถพักผ่อนได้ปกติก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพ โดยตัวแทนผู้ร้องแจ้งว่าบ้านพักอาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงมีผู้ป่วย คนชรา และเด็กและบุคคลที่ต้องพักผ่อนในเวลากลางคืนและทำงานในเวลากลางวัน ได้รับผลกระทบจากเสียงมาเป็นระยะเวลานานตั้งแต่ที่ร้านเปิดกิจการเรื่อยมา เนื่องจากร้านตั้งอยู่ในแนวระเบียงโรงแรมแม่โขงเดลต้า มีลักษณะ เปิดโล่งไม่มีที่กั้นเสียงให้เบาลงทำให้ช่วงเวลากลางคืนเป็นเวลาที่จำเป็นต้องพักผ่อนไม่สามารถพักผ่อนได้ทำให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพเรื้อรังส่งผลกระทบต่อประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงเป็นอย่างมาก ผู้ร้องจึงยื่นหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว

เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นธรรมกับทั้งสองฝ่าย อำเภอแม่สาย จึงขอเชิญท่านเข้าร่วมลงพื้นที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในวันที่ ๕ เดือน สิงหาคม ๒๕๖๙ เวลา ๒๐.๐๐ น. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรยุทธ ค่อมบุญ)

นายอำเภอแม่สาย

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ ๕๓๗๓ ๓๓๓๒

เรียน.....*ทอ ๖๖๖๐ / ๑๙๖๕*.....

ที่ว่าการอำเภอแม่สาย
ที่.....๕๕๖๖
วันที่ ๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๕
เวลา.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1.รายชื่อผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน 7 ราย

1.1 นายณภหิรันธ ศรีย์พุง บ้านเลขที่ 139/5 หมู่4 อาศัยอยู่ 2 ครอบครัว ครอบครัวละ 5 คน มีผู้ป่วย
ไมเกรน

1.2 นายพานิชย์ วัฒนวรวิทย์ บ้านเลขที่ 230/2 อาศัยอยู่ 4 คน (มีเด็กเล็ก,นักเรียน,วิตกกังวลเริ่ม
เป็นโรคเครียด)

1.3 นางอรุณี บุญเหมย บ้านเลขที่ 230/40 อาศัยอยู่ 2 คน (มีผู้ป่วย,คนแก่)

1.4 นางสาววิภาดา มิ่งโอโร บ้านเลขที่ 194หมู่4 อาศัยอยู่ 3 คน นอนไม่หลับพักผ่อนไม่เพียงพอ
เริ่มวิตกกังวลและเป็นไมเกรน(กลางวันต้องทำงาน)

1.5 นางนภัสสร จิรัชชา บ้านเลขที่ 498 หมู่4 อาศัยอยู่ 3 คน (นักเรียน)

1.6 นางสาววราภรณ์ ถังเจริญ บ้านเลขที่ 358/4 หมู่4 อาศัยอยู่ 3คน นอนคิดตื่นเช้าทำงานไม่ไหว

1.7 นายตระกูล ศรีพิพรรณ์ บ้านเลขที่ 656 หมู่4 อาศัยอยู่ 3 คน

2.ภาพถ่าย/คลิปวิดีโอประกอบการร้องเรียนจำนวนทั้งหมด 183ชิ้น ตั้งแต่ 22 พ.ค. 69 จนถึงปัจจุบัน

3.เอกสารอื่น ๆ ใบรับรองแพทย์ผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบ

ข้าพเจ้าและประชาชนผู้อาศัยอยู่ในพื้นที่ ตำบลเวียงพางคำ ขอร้องเรียนและขอความอนุเคราะห์ให้
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบการประกอบกิจการของร้านอาหารร้าน 1000 น้า แม่สายซึ่งตั้งอยู่บริเวณ
เฉลี่ยงหน้าตึกชั้น 1 ของโรงแรมแม่โขงเคลด้าเนื่องจากมีการดำเนินกิจการในลักษณะที่ก่อให้เกิดความ
เดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนโดยรอบเป็นอย่างมาก

จากการประกอบกิจการดังกล่าว พบว่ามีการเปิดเพลงและจัดกิจกรรมดนตรีด้วยระดับเสียงดังเป็น
เวลานาน โดยเฉพาะในช่วงเวลากลางคืนและต่อเนื่องจนตึกคืน ลักษณะอาคารเป็นแบบเปิดโล่ง ไม่มีระบบ
ป้องกันหรือควบคุมเสียงที่เหมาะสม ส่งผลให้เสียงดังแพร่กระจายเข้าสู่บ้านเรือนของประชาชนโดยรอบ
อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ ยังมีการเปิดให้บริการและใช้เครื่องขยายเสียงในช่วงเวลาหลังเที่ยงคืนเป็นประจำ
รวมทั้งมีการจำหน่ายและบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในลักษณะคล้ายสถานบันเทิง ทำให้เกิดการรวมตัว
ของผู้ใช้บริการจำนวนมาก ส่งผลเสียงดังรบกวนในช่วงเวลาที่ประชาชนควรได้รับการพักผ่อน

การกระทำความผิดส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและสุขภาพของประชาชนในชุมชนเป็นวงกว้าง

อาทิ

- * ผู้สูงอายุที่จำเป็นต้องพักผ่อนอย่างเพียงพอ
- * ผู้ป่วยโรคหัวใจและโรคความดันโลหิตสูง
- * ผู้ป่วยโรคไมเกรนและผู้มีภาวะไวต่อเสียง
- * เด็กเล็กและนักเรียนที่ต้องพักผ่อนเพื่อศึกษาเล่าเรียน
- * ประชาชนที่ต้องตื่นเช้าเพื่อประกอบอาชีพและทำงาน

หลายครัวเรือนไม่สามารถพักผ่อนได้ตามปกติ ส่งผลต่อสุขภาพร่างกาย สุขภาพจิต และการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่อง พฤติกรรมดังกล่าวอาจเข้าข่ายเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงอาจมีประเด็นที่ควรได้รับการตรวจสอบในเรื่องการควบคุมระดับเสียง การใช้เครื่องขยายเสียง การประกอบกิจการในช่วงเวลาที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนการปฏิบัติตามเงื่อนไขและใบอนุญาตของสถานประกอบการ

ดังนั้น ข้าพเจ้าและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจึงใคร่ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและวัดระดับเสียงในช่วงเวลาที่มีการประกอบกิจการจริง
2. ตรวจสอบเวลาการเปิด-ปิดกิจการและการใช้เครื่องขยายเสียงให้เป็นไปตามกฎหมาย
3. ตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการทุกประเภทที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินมาตรการแก้ไขหรือบังคับใช้กฎหมายตามอำนาจหน้าที่ เพื่อคุ้มครองสิทธิในการอยู่อาศัย

และการพักผ่อนของประชาชน

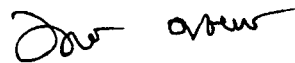
ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้มีการร้องเรียนเรื่องนี้ไปที่เทศบาลเวียงพางคำไปก่อนหน้านี้แล้ว แต่ไม่ได้รับการแก้ไขหรือช่วยเหลือแต่อย่างใด จึงร้องเรียนมายังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลืออีกครั้ง

ผู้ร้องเรียนมิได้มีเจตนาคัดค้านการประกอบอาชีพหรือการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ แต่ประสงค์ให้มีการดำเนินกิจการภายใต้กฎหมายและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ ความสงบเรียบร้อย และคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาคำเนิการตามอำนาจหน้าที่โดยเร่งด่วน และขอขอบพระคุณเป็นอย่าง

สูง

ขอแสดงความนับถือ



ผู้ร้องเรียน

ที่อยู่ 139/5 ม.4 ต.1/วังเหนือ

โทรศัพท์ 082 6985511

การกระทำดังกล่าวส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและสุขภาพของประชาชนในชุมชนเป็นวงกว้าง
อาทิ

- * ผู้สูงอายุที่จำเป็นต้องพักผ่อนอย่างเพียงพอ
- * ผู้ป่วยโรคหัวใจและโรคความดันโลหิตสูง
- * ผู้ป่วยโรคไมเกรนและผู้มีภาวะไวต่อเสียง
- * เด็กเล็กและนักเรียนที่ต้องพักผ่อนเพื่อศึกษาเล่าเรียน
- * ประชาชนที่ต้องตื่นเช้าเพื่อประกอบอาชีพและทำงาน

หลายครัวเรือนไม่สามารถพักผ่อนได้ตามปกติ ส่งผลต่อสุขภาพร่างกาย สุขภาพจิต และการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่อง พฤติกรรมดังกล่าวอาจเข้าข่ายเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงอาจมีประเด็นที่ควรได้รับการตรวจสอบในเรื่องการควบคุมระดับเสียง การใช้เครื่องขยายเสียง การประกอบกิจการในช่วงเวลาที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนการปฏิบัติตามเงื่อนไขและใบอนุญาตของสถานประกอบการ

ดังนั้น ข้าพเจ้าและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจึงใคร่ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและวัดระดับเสียงในช่วงเวลาที่มีการประกอบกิจการจริง
2. ตรวจสอบเวลาการเปิด-ปิดกิจการและการใช้เครื่องขยายเสียงให้เป็นไปตามกฎหมาย
3. ตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการทุกประเภทที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินมาตรการแก้ไขหรือบังคับใช้กฎหมายตามอำนาจหน้าที่ เพื่อคุ้มครองสิทธิในการอยู่อาศัย

และการพักผ่อนของประชาชน

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้มีการร้องเรียนเรื่องนี้ไปที่เทศบาลเวียงพางคำไปก่อนหน้านี้แล้ว แต่ไม่ได้รับการแก้ไขหรือช่วยเหลือแต่อย่างใด จึงร้องเรียนมายังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลืออีกครั้ง

ผู้ร้องเรียนมิได้มีเจตนาคัดค้านการประกอบอาชีพหรือการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ แต่ประสงค์ให้มีการดำเนินกิจการภายใต้กฎหมายและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ ความสงบเรียบร้อย และคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้าง ต่อเติม และการใช้อาคารของสถานประกอบการ ว่าเป็นไปตาม
กฎหมายและเหมาะสมกับลักษณะการใช้งานหรือไม่

เรียน ๙๙๐๖๓๐/๙/๙๙๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. ภาพถ่ายอาคารและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 15 ภาพ
2. ภาพถ่าย/คลิปวิดีโอการประกอบกิจการ จำนวน ๒๐๐ รายการ
3. เอกสารอื่น ๆ ใบรับรองแพทย์ผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบ

ข้าพเจ้าและประชาชนผู้พักอาศัยในพื้นที่ตำบลเวียงพางคำ ขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานที่
เกี่ยวข้องตรวจสอบการก่อสร้าง การต่อเติม และการใช้อาคารของสถานประกอบการ ร้านอาหาร 1000 น้า
แม่สาย ซึ่งดำเนินการในลักษณะร้านอาหาร ตั้งอยู่บริเวณอาคารต่อเติมเฉลี่ยชั้น 1 โรงแรมแม่โขงเคลต้า
เนื่องจากมีข้อสงสัยว่าลักษณะอาคารและการใช้งานจริงอาจไม่สอดคล้องกับประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาต

จากการสังเกตพบว่า สถานประกอบการดังกล่าวมีการต่อเติมอาคารและพื้นที่ใช้งานในลักษณะ
รองรับผู้ให้บริการจำนวนมาก มีการติดตั้งเวที เครื่องเสียงกำลังสูง ลำโพงขนาดใหญ่ ระบบแสงสี และมีการ
เปิดเพลงหรือแสดงดนตรีด้วยระดับเสียงใกล้เคียงกับสถานบันเทิงเป็นประจำ

นอกจากนี้ ลักษณะอาคารเป็นแบบเปิดโล่ง มีพื้นที่เปิดด้านข้างและด้านหน้าเป็นจำนวนมาก ไม่มี
โครงสร้างหรือระบบป้องกันเสียงที่เหมาะสม ส่งผลให้เสียงจากกิจกรรมภายในแพร่กระจายออกสู่ชุมชน
โดยรอบอย่างกว้างขวาง

ประชาชนในพื้นที่จึงมีข้อสงสัยว่า

1. การก่อสร้างและการต่อเติมอาคารดังกล่าวได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถูกต้องครบถ้วน
หรือไม่
2. การใช้อาคารในปัจจุบันเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตหรือไม่
3. โครงสร้างอาคารมีมาตรฐานด้านความปลอดภัย การป้องกันอัคคีภัย และการรองรับผู้ให้บริการ
ตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่
4. ลักษณะการใช้งานจริงเข้าข่ายกิจการประเภทอื่นนอกเหนือจากร้านอาหารหรือไม่
5. อาคารดังกล่าวมีมาตรการควบคุมผลกระทบด้านเสียงต่อชุมชนโดยรอบเพียงพอหรือไม่